



1968 - Professionisti del freddo da **50** anni - 2018

Politica interna per la Qualità

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUI CLIENTI E SULLE PARTI INTERESSATE

La Isothermic srl si impegna a perseguire la Soddisfazione del Cliente offrendo e adeguando i Processi alle sue aspettative ed esigenze, implicite ed esplicite.

I nostri clienti ci domandano prodotti di qualità, ecco perché la nostra priorità è di assicurarci in ogni momento di avere ben chiaro quello che il cliente desidera. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese a cui sono destinati i prodotti, adempiendo a leggi e regolamenti di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

APPROCCIO PER PROCESSI

La Isothermic srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La Isothermic srl gestisce i processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, vedi "RAPPORTO SULLO STATO DEL SISTEMA"
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

La Direzione della Isothermic srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Inoltre comunica l'importanza del SgQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

La Isothermic srl pianifica i propri processi con un approccio Risk-Based-Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Costruzione, riparazione e assistenza celle isotermitiche e gruppi frigoriferi – noleggio furgoni isotermitici – Prove ATP

Isothermic srl Sede legale: Via Nomentana, 263 - 00161 Roma Sede operativa: Via Quarto Negroni 25/31 – 00072 Ariccia Roma
Tel. 06 9343395 – 06 9341800 – Tel 06 9341054 indirizzo e-mail: info@isoothermic.it PEC isoothermic@legalmail.it

CAPITALE SOC. € 100.000,00 – CCIAA RM - 1408706 – TRIB. DI ROMA – COD. FISC./ P. IVA 12899831007
BANCHE : Banca Popolare Del Lazio Fil. di Pavona (Roma) – Intesa San Paolo Fil. Pomezia (Roma)



1968 - Professionisti del freddo da **50** anni – 2018

- la Isothermic srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DELLE PARTI INTERESSATE

La Isothermic srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori (interni e esterni) sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO DEI PRODOTTI

La Isothermic srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SgQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna (Audit), e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Isothermic srl mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria politica da parte della Isothermic srl è un sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015

TUTELA DELL'AMBIENTE

La Isothermic srl intende assicurare la piena compatibilità delle proprie attività con il territorio e con L'ambiente circostante. A tal fine si impegna a svolgere attività di ricerca per inserire nel proprio ciclo produttivo materiali a basso impatto ambientale, provenienti dal mercato del riciclo.

VALORI ISOTHERMIC

Il personale ha un marcato senso di appartenenza all'azienda e si identifica nei valori che da oltre 50 anni ispirano le azioni e i comportamenti:

- Essere persone responsabili
- Orgoglio di appartenenza al gruppo
- Soddisfazione del cliente considerato come "partner"
- Lavorare in un clima positivo
- Condivisione del risultato finale

Isothermic srl

L'Amministratore Unico

Costruzione, riparazione e assistenza celle isotermitiche e gruppi frigoriferi – noleggio furgoni isotermitici – Prove ATP

Isothermic srl Sede legale: Via Nomentana, 263 - 00161 Roma Sede operativa: Via Quarto Negrone 25/31 – 00072 Ariccia Roma
Tel. 06 9343395 – 06 9341800 – Tel 06 9341054 indirizzo e-mail: info@isoothermic.it PEC isoothermic@legalmail.it

CAPITALE SOC. € 100.000,00 – CCIAA RM - 1408706 – TRIB. DI ROMA – COD. FISC./ P. IVA 12899831007
BANCHE : Banca Popolare Del Lazio Fil. di Pavona (Roma) – Intesa San Paolo Fil. Pomezia (Roma)